

Hoeksema's Regionale Milieudiensten

Privacyverklaring

Inleiding

Hoeksema's Regionale Milieudiensten (hierna te noemen HRM) neemt de privacy van haar klanten en betrokkenen serieus. Om die reden zet zij zich in om de privacy van klanten en betrokkenen, zoals websitebezoekers (www.hrmcontainers.com) te beschermen.

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden en met het gebruik van haar website maakt HRM gebruik van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeert HRM u over welke persoonsgegevens zij verzamelt, gebruikt en bewaart en met welk doel zij dit doet.

HRM verzekert alle betrokkenen dat de informatie die aan haar wordt verstrekt of door haar wordt verzameld/ontvangen via verschillende kanalen zoals haar website (contactformulieren, nieuwsbrief, etc.) en (schriftelijke) correspondentie (waaronder e-mail), etc., slechts wordt gebruikt voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.

Doelinden van de verwerking

HRM verkrijgt de algemene persoonsgegevens van opdrachtgevers en klanten, te weten onder andere maar niet uitsluitend naam, contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en andere relevante informatie, om met haar klanten een overeenkomst te sluiten om haar diensten en producten te kunnen leveren.

Meer specifiek worden de algemene persoonsgegevens door HRM gebruikt voor de volgende doeleinden:

- De verhuur van containers aan haar klanten;
- Het leveren van verschillende soorten containers aan haar klanten op locatie;
- Het wisselen en/of ophalen van verschillende soorten containers van haar klanten op locatie;
- Het verwerken van afval voor haar klanten;
- Marketing- en communicatie activiteiten;
- Werving en selectie (sollicitaties).

HRM ontvangt de contactgegevens, alsmede eventuele verdere informatie over de klant of een transport. De informatie die betrokkenen aan HRM verstrekken in contactformulieren, e-mails, brieven, telefoongesprekken of op locatie, wordt enkel verwerkt door HRM indien dit van belang is bij de door haar te verrichten werkzaamheden voor haar klanten of andere doeleinden zoals hierboven omschreven.

HRM zal nooit om bijzondere persoonsgegevens vragen, zoals afkomst of geloofsovertuiging. Deze gegevens zijn niet nodig voor de dienstverlening aan haar klanten. Indien HRM toch onverhoopt bijzondere persoonsgegevens ontvangt van haar klanten of betrokkenen, zal zij deze ontvangen bijzondere persoonsgegevens niet verwerken en zo nodig vernietigen.

Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

HRM verwerkt de persoonsgegevens van klanten en betrokkenen op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

Indien sprake is van de grondslag 'uitvoering van de overeenkomst', ontstaat deze overeenkomst doordat een (potentiële) klant of betrokkene HRM benadert omdat hij/zij gebruik wenst te maken van de dienstverlening van HRM of diens website.

Voor zover HRM persoonsgegevens verwerkt op basis van verkregen toestemming van betrokkene(n), hebben deze betrokkenen het recht om de toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Dit kan door contact op te nemen met HRM middels onderstaande contactgegevens.

HRM ontvangt algemene persoonsgegevens van klanten of betrokkenen om de gevraagde diensten te kunnen leveren. Dit betekent dat HRM als 'verwerker' van persoonsgegevens dient te worden aangemerkt. De klanten en betrokkenen die HRM benaderen en persoonsgegevens verstrekken, zijn in deze de 'verwerkingsverantwoordelijken'. HRM draagt zorg voor een deugdelijke verwerking van algemene persoonsgegevens, waarbij de privacy van betrokkenen wordt gewaarborgd.

Subverwerkers

HRM heeft haar debiteurenbeheer uitbesteed aan een derde, te weten Credit Care B.V. Credit Care B.V. gebruikt de door HRM ontvangen persoonsgegevens voor hetzelfde doel als waarvoor deze (mede) aan HRM zijn verstrekt door haar klanten. In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn dat HRM ook persoons-

gegevens doorgeeft aan andere subverwerkers. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan een accountant.

Door HRM ingeschakelde derde partijen zijn voor de verdere verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. HRM verwacht van de door haar ingeschakelde derden dat zij de geldende wet- en regelgeving omtrent privacy en gegevensverwerking naleven.

Daarnaast kan HRM persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Duur van de opslag

HRM bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Gegevensbescherming

Om de persoonsgegevens te beschermen, neemt HRM passende beveiligingsmaatregelen. Daarbij let HRM er vooral op dat gegevens niet onbedoeld terechtkomen bij derden en dat onbevoegden nooit zomaar toegang hebben of kunnen verkrijgen tot haar systemen en de daarin opgeslagen persoonsgegevens. HRM controleert regelmatig de veiligheid van haar systemen en de toegang hiervan, dan wel laat de veiligheid hiervan controleren.

Rechten van betrokkene

De door de klant of betrokkene aangeleverde persoonsgegevens kunnen op verzoek van deze klant of betrokkene worden ingezien, omdat zij een inzage-recht hebben. Op grond van dat recht mag en kan de klant of betrokkene aan HRM vragen welke gegevens van hem of haar HRM precies in haar bezit heeft. Een verzoek tot inzage kan via onderstaande contactgegevens worden ingediend.

Bij eventuele onjuistheden in de persoonsgegevens kan de klant of betrokkene een verzoek indienen bij HRM om de betreffende gegevens te verbeteren, omdat zij een recht op correctie hebben. Dit recht op correctie is alleen mogelijk wanneer de gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Nadat HRM dit heeft gecontroleerd, voert zij waar nodig de wijzigingen door. Voornoemd verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Klanten en betrokkenen hebben het recht op wissen van gegevens en kunnen HRM in dat kader verzoeken om hun persoonsgegevens te verwijderen. HRM zal deze verzoeken altijd zorgvuldig behandelen en aan haar klanten of betrokkenen laten weten of zij de betreffende gegevens kunnen verwijderen. Wanneer dit niet mogelijk is, geeft HRM aan wat daarvan de reden is. Voornoemd verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

In bepaalde omstandigheden heeft een klant of betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens. Zo heeft een klant of betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. Het invoeren van dit recht kan door contact op te nemen met HRM via onderstaande contactgegevens.

HRM streeft er telkens naar om de betrokkene uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van een verzoek zoals hierboven bedoeld van een reactie te voorzien. Om er zeker van te zijn dat zij de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, zal HRM u ter verificatie vragen een kopie te verstrekken van een geldig identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. HRM neemt enkel verzoeken in behandeling die betrekking hebben op eigen persoonsgegevens van klanten of betrokkenen.

Een klant of betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit middels onderstaande contactgegevens.

Sollicitanten

HRM verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten en andere personen die reageren op vacatures of op andere wijze interesse tonen voor het verrichten van werkzaamheden voor HRM of het aangaan van een dienstverband met HRM, bijvoorbeeld door middel van een open sollicitatie. De persoonsgegevens die HRM op deze wijze binnenkrijgt, verwerkt zij conform haar privacyverklaring en met inachtneming van de geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming). HRM verwerkt deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. HRM verwerkt in voornoemd kader naast contactgegevens mogelijk ook gegevens die betrekking hebben op de motivatie, het arbeidsverleden en de genoten opleiding(en) van de sollicitant of betrokkene. De door de sollicitant of betrokkene verstrekte gegevens worden door HRM gebruikt met het doel om contact op te nemen met de desbetreffende sollicitant of betrokkene en de sollicitatie in behandeling te nemen. Voornoemde gegevens worden niet langer door HRM gebruikt en bewaart dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Website HRM

Cookies

HRM registreert gegevens over het gebruik van haar website. Zij registreert onder andere bezoekersaantallen, bezochte pagina's, het gedrag van de gebruikers van de website en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. HRM kan met deze gegevens haar website verbeteren en aanpassen naar de wensen van de gebruiker.

Tijdens het bezoeken van de website van HRM worden cookies op uw apparaat geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics. Door gebruik te maken van de website van HRM geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google, op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Indien en voor zover de website van HRM links bevat naar websites van andere partijen, dan draagt HRM geen verantwoording voor de vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de gegevens op de websites van deze andere partijen. Evenmin draagt zij verantwoording voor het cookiebeleid op websites van andere partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen (<http://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>).

Gebruik van sociale media

Op de website van HRM, www.hrmcontainers.com zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of te delen op sociale medianetwerken of websites van derden en/of buttons die verwijzen naar webpagina's van sociale media of websites van derden. Zo staan op de startpagina van de website van HRM twee buttons, te weten voor Facebook en Instagram. HRM houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via deze sociale medianetwerken. Het gebruik van deze media is dus voor eigen risico. HRM raadt u in dat kader aan om, voordat u van diensten van derde partijen gebruikmaakt, eerst het privacy beleid van deze derde partijen door te lezen.

Formulieren op www.hrmcontainers.nl

Op meerdere plaatsen op de website van HRM staan formulieren waarin wordt gevraagd om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van HRM en gezonden aan de medewerkers die de gegevens moeten verwerken. Er is slechts een beperkt aantal medewerkers dat de formulieren kan inzien.

De gegevens worden gebruikt voor opvolging van een contactverzoek. Naast de gegevens die door uzelf worden ingevuld, worden onder andere het tijdstip, het IP-adres en de betreffende pagina opgeslagen om meer context te geven bij de formulierinzending en op die manier vollediger te kunnen voldoen aan de gestelde vraag of gegeven opdracht.

Opslag van gegevens

Formulieren

De gegevens die via formulieren op de website van HRM worden verstuurd, worden opgeslagen in een door HRM gebruikte en beveiligde omgeving. Indien en voor zover de gegevens worden getransporteerd, wordt dit gedaan middels een beveiligde verbinding. De opslag van de gegevens is in de regel onbeperkt geldig.

Statistieken

Voor het verzamelen van statistieken maakt HRM gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. HRM heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google voor de verwerking van de gegevens. Transport van deze data gebeurt altijd onder een beveiligde verbinding. De opslag is in handen van Google en vindt plaats in de EU of in de VS onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.

Aanpassing van deze privacyverklaring

HRM zorgt ervoor dat deze privacyverklaring actueel en up to date is. HRM heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen zullen worden gepubliceerd op de website van HRM.

Vragen en contact

Indien u vragen of verzoeken heeft omtrent de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met HRM, via info@containeraanhuis.nl of op telefoonnummer 0594-51 68 39.

Contactgegevens gegevensbeschermingsautoriteit

Telefoon: +31 70 888 8500

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Post: Autoriteit Persoonsgegevens Prins Clauslaan 60 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague

Deze privacyverklaring is op 25 mei 2018 vastgesteld (en aangepast op 16 september 2019)